

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi penelitian

Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara di Jalan Jaksa Agung Suprpto No.29-31, Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65112. pemilihan lokasi penelitian ini berdasarkan pengamatan, karena instansi tersebut yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. Alasan memilih Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara ini yaitu salah satu Kantor Pelayanan Pajak yang pernah memperoleh gelar tiga percontohan Kantor Pelayanan Pajak terbaik. Namun terdapat masalah yang ingin di kaji dan diamati sesuai judul pengamatan, dan merupakan salah satu lembaga keuangan yang mempunyai tujuan untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat/rakyat banyak.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif yaitu digunakan untuk mengumpulkan data jumlah pengguna dan pemakai elektronik nomor seri faktur pajak (e-NOFA).

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumbernya. Data diperoleh dari jumlah pengguna dan permintaan serta penerbitan elektronik nomor seri faktur pajak (e-NOFA) pada kantor pelayanan pajak pratama malang utara.

2. Data Sekunder

Data sekunder berupa data yang diperoleh dan disajikan oleh lembaga dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data.

D. Teknik Pengambilan Data

1. Metode Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari literatur tertentu yang berkaitan dengan objek penelitian. Dokumentasi yang dilakukan sebagai dasar untuk memecah masalah terhadap masalah yang dihadapi dalam penelitian tersebut.

2. Metode Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan tujuan tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (yang mengajukan pertanyaan) dan diwawancarai (yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu).

E. Teknik Analisis data

Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Analisis merupakan penyimpulan data mentah dalam jumlah yang benar sehingga hasilnya dapat ditafsirkan (kuncoro,2003)

Analisis deskriptif kualitatif menggunakan flowchart untuk menjabarkan arus permohonan kode aktivasi dan password serta menjabarkan arus permintaan nomor seri faktur pajak

Analisis deskriptif kuantitatif mengenai pertumbuhan persentase dari pengguna e-NOFA. Dengan menggunakan rumus:

$$\frac{PKP \text{ Pengguna } e - NOFA}{Jumlah \text{ PKP}} \times 100\% = \dots\dots \%$$

1. Melakukan wawancara langsung dengan dengan objek penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara.
 - a. Jumlah penerbitan dan permintaan elektronik nomor faktur pajak
 - b. Sistem administrasi faktur pajak sebelum dan sesudah diberlakukannya elektronik nomor faktur pajak
 - c. Jumlah Pengusaha Kena Pajak pengguna e-NOFA
 - d. Hambatan-hambatan e-NOFA
2. Kepustakaan dan dokumentasi dikumpulkan kemudian diuraikan yang berhubungan dengan fakta yang ada menurut peraturan yang berlaku.